

Pachtersonderzoek 2022

a.s.r. real estate

a.s.r. real estate

2022 2021

Onlangs hebben we een klantenonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste data weergegeven.

Respons 2022: 400/1399 (28,6%)
 Respons 2021: 202/1157 (17,5%)



Algemene tevredenheid 7,4 7,3



Zaken blijven doen 7,8 7,8

Toegevoegde waarde



Relatie



Investeringsmogelijkheden



Informatievoorziening



Rentmeester



Rentmeester assistent



Trotspunten

	2022	2021
+ Rentmeester komt afspraken na	7,8	7,6
+ Rentmeester assistent komt afspraken na	7,7	7,5
+ Bereikbaarheid rentmeester assistent	7,7	7,6

Ontwikkelpunten

	2022	2021
- Tevreden over prijs-/kwaliteitverhouding	6,0	6,1
- Tevreden vindbaarheid informatie	6,3	6,3
- Behoeftte aan online omgeving	6,3	6,0



Afsluiting

Hartelijk bedankt voor uw feedback. Hiermee gaan wij aan de slag om de samenwerking te optimaliseren!